

平成 27 年 11 月 9 日

お客様ひとりひとりに合わせたお歳暮探しのお手伝い ～ハム専門コンシェルジュ販売員の提供～

セールスプロモーション人材サービス事業を行っている cabic 株式会社(本社京都市中京区、代表取締役社長:岡野泰也)は、お歳暮やお中元などのギフト定番商品であるハム専門の販売スタッフの派遣を行っています。

通常の推奨販売業務ではメーカー様からのご依頼が大半で特定の商品に対応した販売ですが、この度提供する「ハム専門コンシェルジュ販売員」は、商品ジャンルである「ハムギフト」の専門として、店舗様からのご依頼で、複数のメーカー様の商品を同時並行に、お客様の要望にあわせて宣伝販売できることが強みです。お客様、贈答先の嗜好などを聞いたうえで、店頭にある商品の中から最適なギフト商品を選ぶお手伝いをするハム専門のスタッフとして提供しております。

◆ 当社のハム専門コンシェルジュの特徴

お歳暮に贈って喜ばれる商品の定番であり年末年始の食材としても人気のハムギフトですが、店頭には多数のメーカーの商品があり、それぞれの特徴は、店頭でお客様が見ただけでは分かりづらく選びにくいものです。

- ・お客様のご贈答のお相手のご家族の状況、嗜好などを詳しくヒアリングし、ギフト探しのお手伝いをします。
- ・店頭にある全てのハムギフト商品の特徴を理解した上で、お客様に合わせて自信を持ってお勧めします
- ・毎年の店頭でのお中元・お歳暮のシーズン需要に活躍するスタッフを安定して提供します。

◆ ハム専門コンシェルジュ養成のための研修会内容

研修内容は基本的な接客販売知識から、お客様へのレシピ紹介など通常の推奨販売業務に関する内容に加えて、ハムギフトに関する全般的な知識、さらに各メーカー様にもご協力を頂いて、それぞれの商品の特徴を説明していただいています。

【研修内容抜粋】

- ・JAS 規格について、JAS 規格特級であることの説明方法
- ・店頭でのハムのお客様への試食販売、店頭演出手法
- ・ギフト選びをお手伝いする上での心得と対応パターン
- ・各メーカー様より商品それぞれのこだわり・特徴についての知識

◆ 実施状況



■ 本件に関するお問合せは次のご連絡先にご連絡ください。

cabic 株式会社 営業促進部

TEL:075-257-6868/ FAX:075-211-2647 / E-mail:info@cabic.net